

Instrukcja obsługi aplikacji TransparentnejST dla mieszkańców

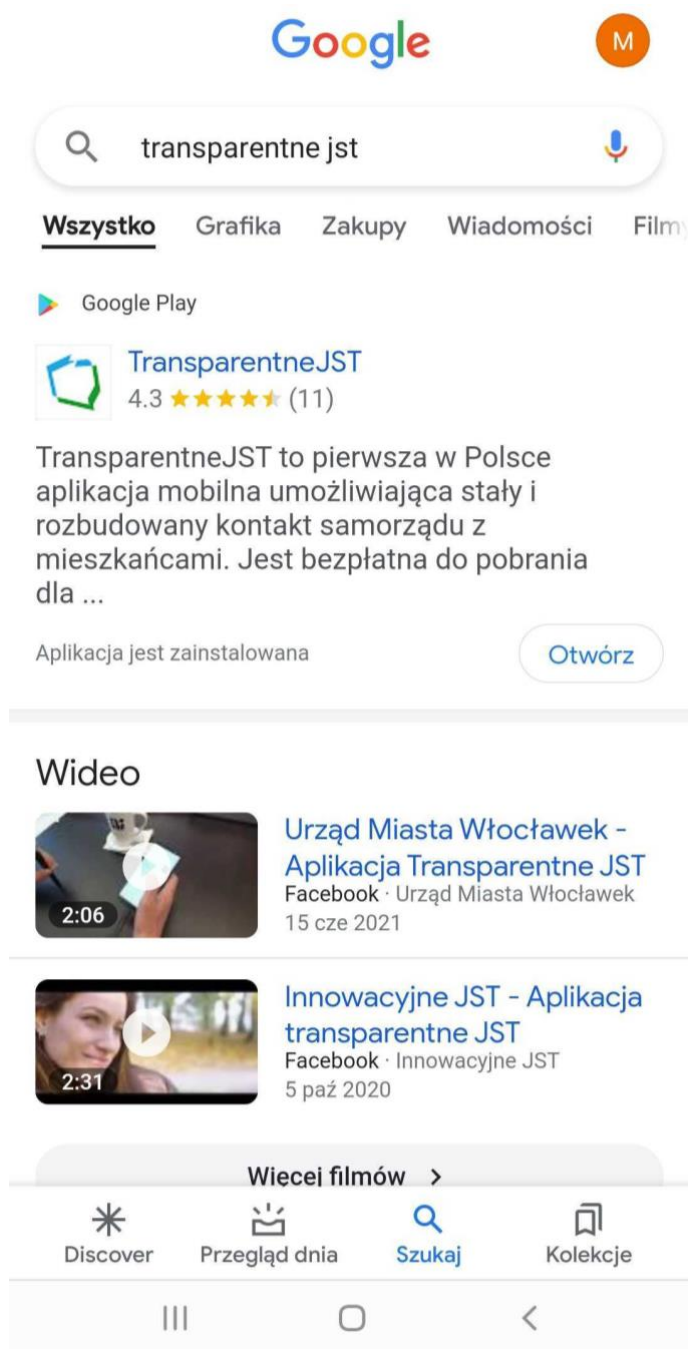
Spis treści

1.	<i>Instalacja aplikacji</i>	2
2.	<i>Pierwsze uruchomienie aplikacji:</i>	3
3.	<i>Moduł Ogłoszenia</i>	4
4.	<i>Moduł Zgłoszenia</i>	5
1.	Mapa zgłoszeń.....	5
2.	Rejestracja konta.....	7
3.	Przesyłanie zgłoszenia	8
4.	Powiadomienia dotyczące zgłoszeń	10
5.	<i>Moduł Konsultacje</i>	12
6.	<i>Ustawienia</i>	14

1. Instalacja aplikacji

Aplikacja dostępna jest w sklepach Google Play i App Store. W celu jej pobrania należy:

- a) wejść do sklepu z poziomu telefonu i wpisać w wyszukiwarce danego sklepu „transparentne jst”. Tekst można też wpisać w wyszukiwarce Google/ Safari, a jednej z wyników przekieruje użytkownika do odpowiedniego Sklepu:



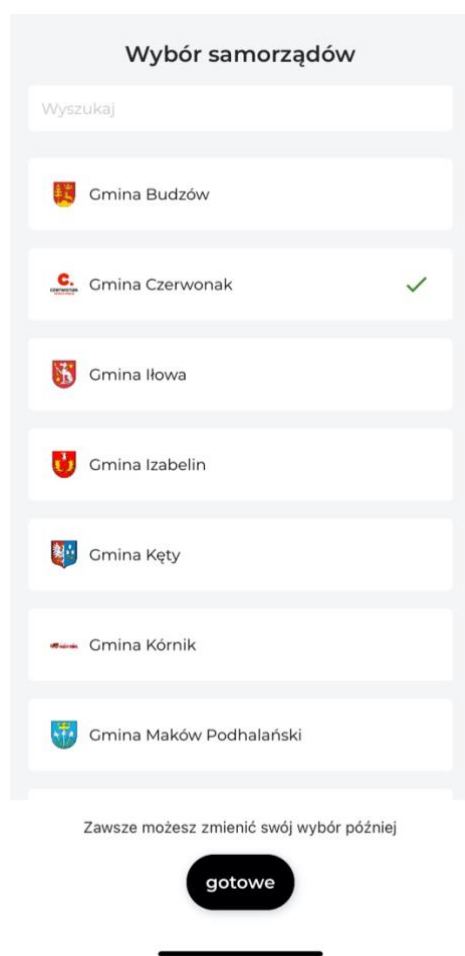
b) Wybrać „Zainstaluj”:



c) Uruchomić aplikację za pomocą przycisku „Otwórz”.

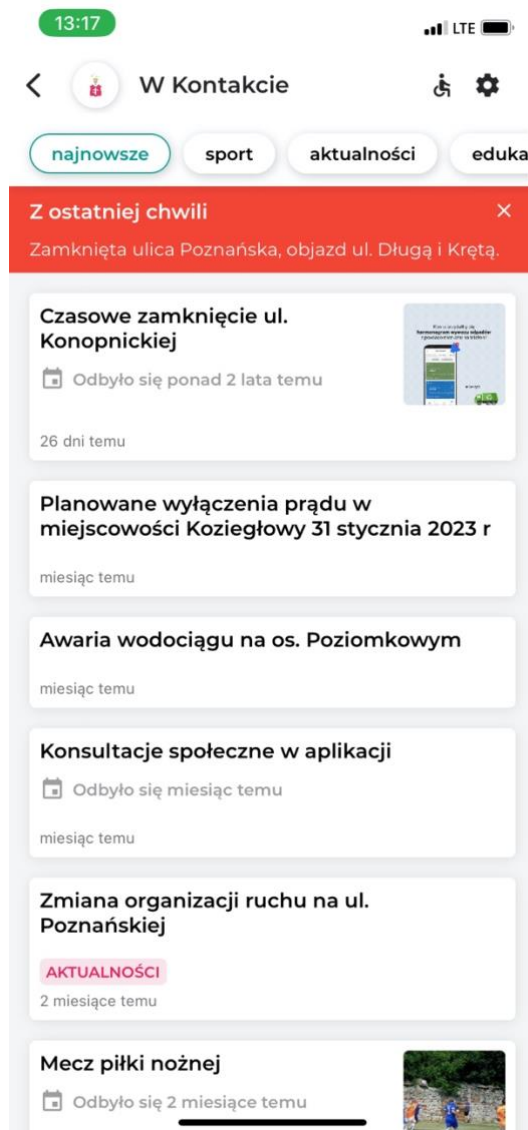
2. Pierwsze uruchomienie aplikacji:

- a) pojawia się komunikat dotyczący zezwolenia aplikacji TransparentneJST na dostęp do lokalizacji urządzenia (wykorzystywane jest to głównie w ramach modułu Zgłoszenia).
- b) Następnie pokazuje się ekran z dostępem do regulaminu i polityki prywatności oraz wymóg akceptacji zapisów dokumentów.
- c) Kolejno ukazuje się ekran listy samorządów dostępnych w Aplikacji. Aby wybrać samorząd wystarczy kliknąć pasek z daną nazwą samorządu, a następnie „gotowe”. W znalezieniu wyszukiwanej jednostki pomóc może wyszukiwarka:



3. Moduł Ogłoszenia

To miejsce, w którym urząd przesyła Państwu ogłoszenia w podziale na kategorie tematyczne.



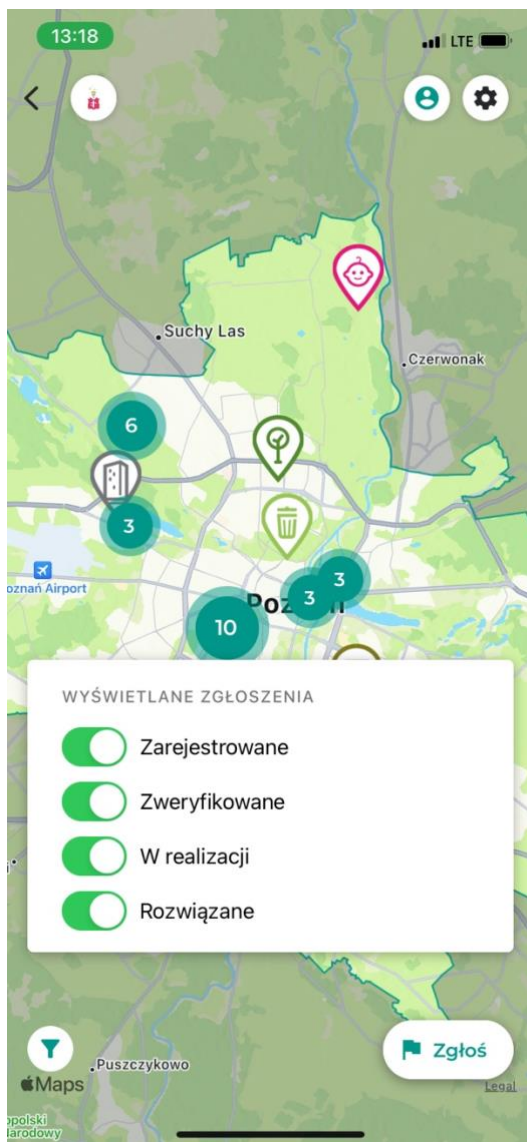
- Na ekranie głównym znajdują się skrócone informacje o ogłoszeniu, w celu przejścia do szczegółów należy wejść w wybrane ogłoszenie (naciskając „kafelek” z informacją).
- Ogłoszenia oprócz tego, że znajdują się w aplikacji, to mogą też pojawiać się w postaci powiadomień PUSH, które pojawiają się na telefonie w miejscu, gdzie znajdują się ogłoszenia różnych innych aplikacji – jest to zależne od ustawień systemowych telefonu.

4. Moduł Zgłoszenia

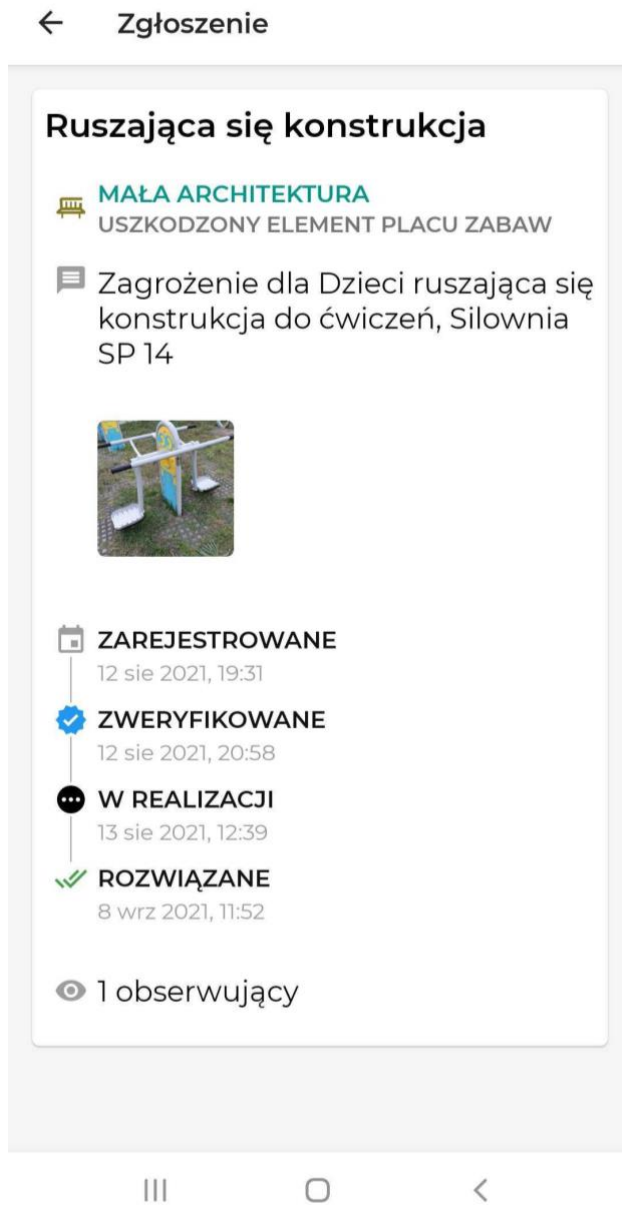
1. Mapa zgłoszeń

- Na ekranie głównym modułu dostępna jest mapa zgłoszeń usterek lokalnych zgłoszonych przez użytkowników aplikacji. Znajdują się na niej zgłoszenia o statusach:
 - zarejestrowane (przesłane przez użytkowników, ale niezweryfikowane jeszcze przez JST),
 - zweryfikowane (pracownik urzędu uznał zasadność zgłoszenia),
 - w realizacji (zgłoszony problem jest w trakcie rozwiązywania),
 - Rozwiązane (temat został zakończony).

Lejek w lewym dolnym rogu umożliwi filtrowanie widocznych na mapie zgłoszeń:

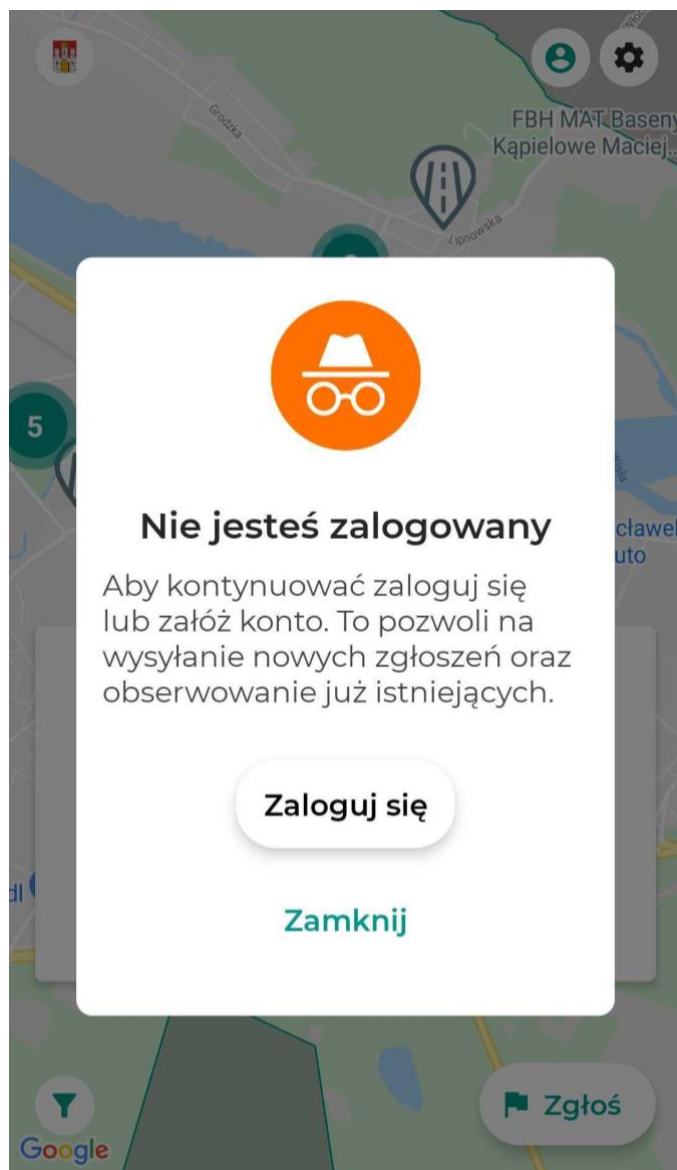


- Kategorie zgłoszeń oznaczone są odpowiednimi ikonami i tak np. obrazek z lampą oznacza wszelkie problemy z oświetleniem, a ikona śmietnika, to zgłoszenia dotyczące odpadów itp.
- Każdy użytkownik ma możliwość obejrzenia szczegółów zgłoszeń – wystarczy kliknąć jedną z ikon na mapie, aby otworzyć zgłoszenie:



2. Rejestracja konta

- W celu przesyłania zgłoszeń usterek należy zarejestrować konto lub zalogować się na nie w przypadku, gdy zostało ono wcześniej zarejestrowane.



- Do karty logowania/ rejestracji przejść można za pomocą przycisku „Zaloguj się” lub klikając w postać w kółku, znajdującą się w prawym górnym rogu ekranu.
- Następnie pokaże się ekran umożliwiający rejestrację poprzez Apple ID (dla systemów IOS), konto Google lub za pomocą adresu e-mail. W celu rejestracji jedynie przez wpisany e-mail należy uprzednio wybrać przycisk na dole „Zarejestruj się”:

Zamknij

Logowanie

Kontynuując, akceptujesz nasz [regulamin](#) oraz [politykę prywatności](#).

 Kontynuuj przez Apple

 Kontynuuj przez Google

lub

Email

Wprowadź email

Hasło

Wprowadź hasło

Zaloguj

Nie masz konta? [Zarejestruj się](#)

3. Przesyłanie zgłoszenia

- Należy użyć przycisku „Zgłoś” znajdującego się na ekranie z mapą, w prawym dolnym rogu. Jeśli dany użytkownik nie jest zalogowany, to system poprosi o wykonanie tej czynności.
- Należy obowiązkowo wypełnić pola „Krótki opis zgłoszenia”, „Kategoria zgłoszenia” oraz „Lokalizacja zgłoszenia”. W przypadku wyrażenia na początku zgody, na korzystanie aplikacji z lokalizacji urządzenia, lokalizacja ustawi się automatycznie. System rejestruje, gdy zgłaszający znajduje się w innej lokalizacji niż zgłoszenie.
- Kategorię zgłoszeń wybiera się z gotowego katalogu.

✕ Nowe zgłoszenie

Krótki opis zgłoszenia

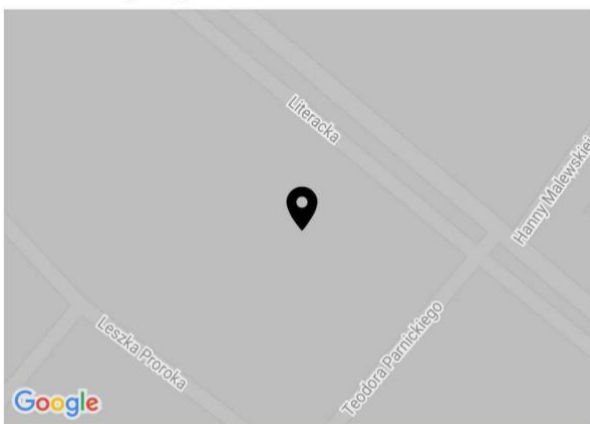
Np. Zniszczona latarnia

Kategoria zgłoszenia

Wybierz kategorię



Lokalizacja zgłoszenia



Wskazana lokalizacja znajduje się poza obsługiwanym obszarem

Dodaj więcej informacji

 Dodaj zdjęcie

Wyślij



- Opcjonalnie użytkownik może dodać też dłuższy opis oraz zdjęcie/a do zgłoszenia. Po uzupełnieniu podstawowych informacji możliwe jest wysłanie zgłoszenia.

4. Powiadomienia dotyczące zgłoszeń

- Użytkownik, który przesłał zgłoszenie otrzymywać będzie powiadomienia PUSH o zmianach statusów zgłoszeń czy komentarzach od urzędu.
- Każdy zalogowany użytkownik ma możliwość obserwowania zgłoszeń, aby również zapisać się do grupy otrzymującej powiadomienia, poprzez przycisk „Obserwuj zgłoszenie”:

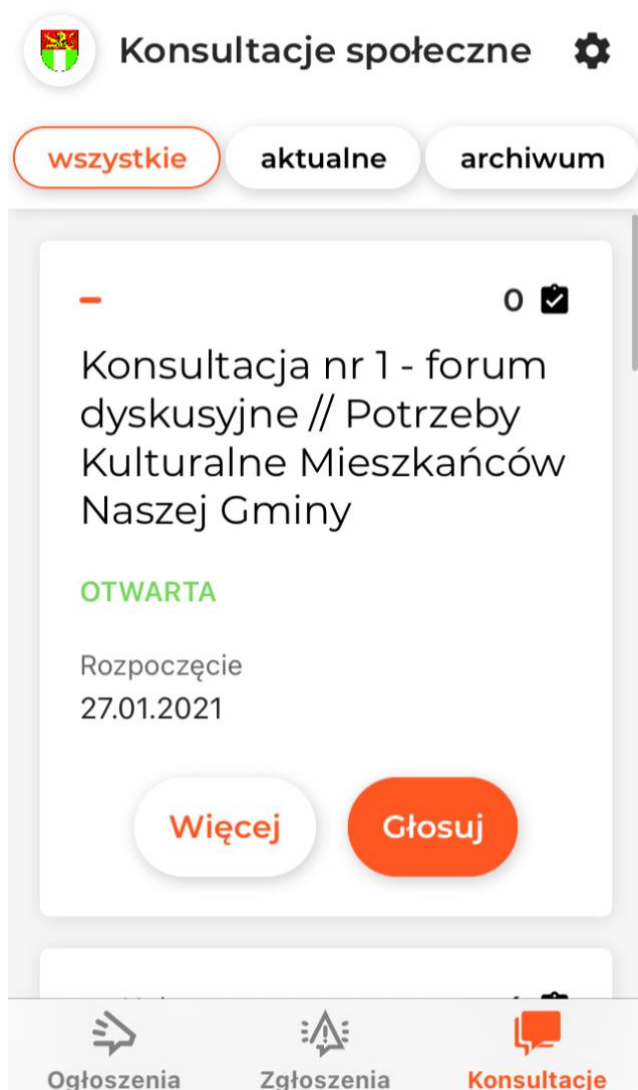


- Przykład powiadomień PUSH:



5. Moduł Konsultacje

- Na pierwszy ekranie znajduje się lista wszystkich konsultacji społecznych, które urząd tutaj udostępnił. Przelączenie się przez zakładki tematyczne zmienia wyświetlane konsultacje według kategorii:



- Mogą się tutaj znajdować ankiety planowane, aktualne czy też archiwalne.
- W celu wzięcia udziału w konsultacji wystarczy użyć przycisku „Głosuj”. Konto założone w „Zgłoszeniach” nie jest związane z modułem Konsultacje. Użytkownik może zostać poproszony w formularzu pytań o podanie swoich danych wskazanych przez urząd.

- Fragment przykładowej ankiety:

← Oddaj głos

Pytania na temat ogólnego funkcjonowania MPK

9.1. Pytania na temat ogólnego funkcjonowania MPK

i Odpowiedź nie jest wymagana

Jak ocenia Pan/Pani czystość autobusów MPK?

bardzo dobrze dobrze źle bardzo źle nie mam zdania

Jak ocenia Pan/Pani kulturę prowadzących autobusy MPK?

bardzo dobrze dobrze źle bardzo źle nie mam zdania

Jakie Pan/Pani ocenia warunki podróżowania w autobusach MPK?

bardzo dobrze dobrze źle bardzo źle nie mam zdania

Jak Pan/Pani ocenia punktualność kursowania autobusów MPK?

bardzo dobrze dobrze źle bardzo źle nie mam zdania

||| <

← Oddaj głos

Jak Pan/Pani ocenia warunki podczas oczekiwania na przystankach?

bardzo dobrze dobrze źle bardzo źle nie mam zdania

Jakie jest Pana/Pani poczucie bezpieczeństwa w pojeździe?

bardzo dobrze dobrze źle bardzo źle nie mam zdania

Dane osoby głosującej

Wiek

Wybierz wiek

Jak często korzystam z komunikacji zbiorowej

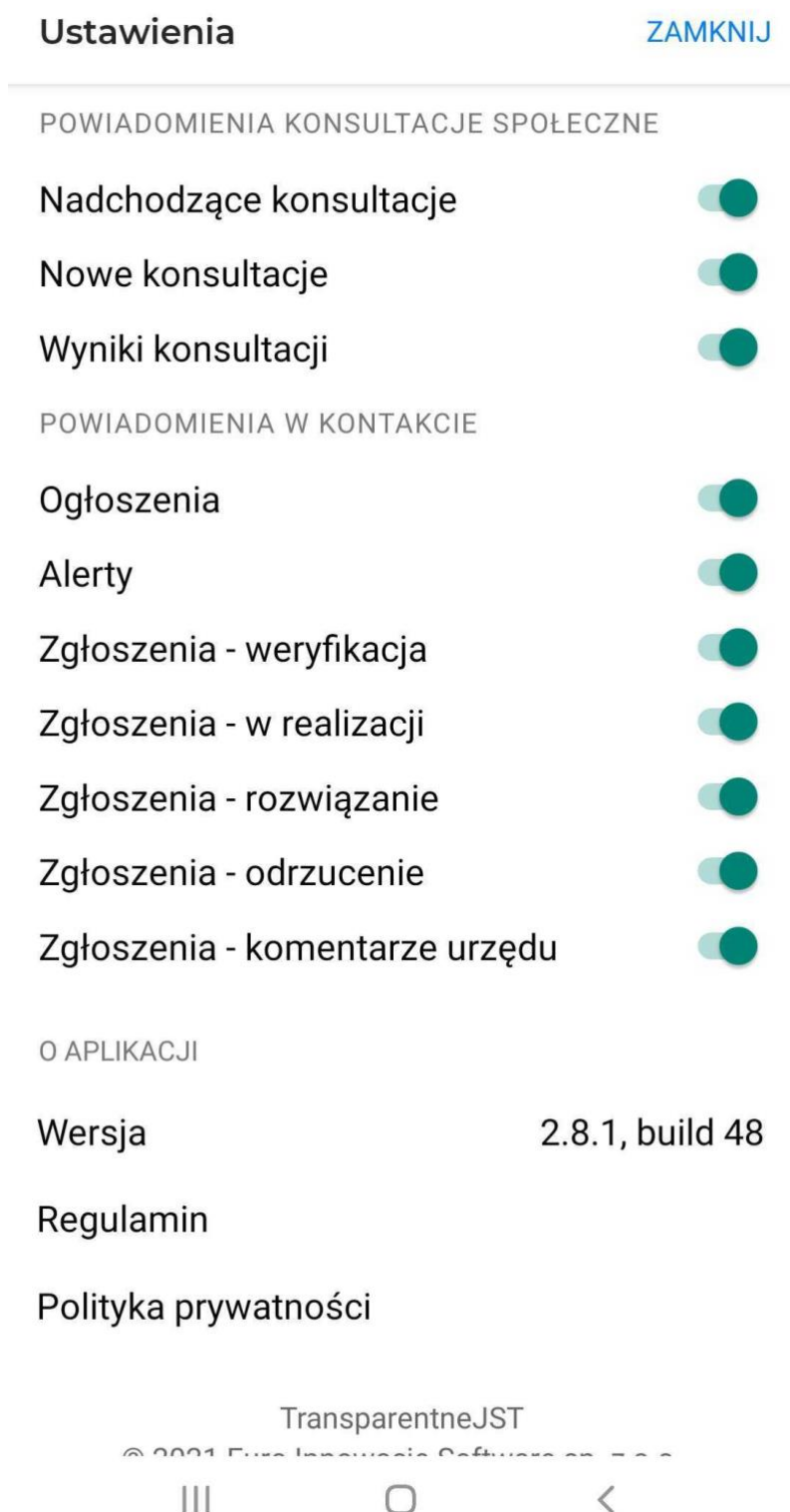
Wybierz jak często korzystam z k...

Głosuj

||| <

6. Ustawienia

- W ramach ustawień sterować można powiadomieniami ze wszystkich modułów – można dezaktywować lub aktywować powiadomienia PUSH:



- Tutaj znajduje się też dostęp do Regulaminu i Polityki Prywatności.